



## Twitter cambia su modelo de acceso



**LYnn** for  
Genesys Cloud

*Estimada comunidad les hacemos de su conocimiento, los recientes cambios declarados por Twitter sobre su **esquema de acceso a integraciones** a través de su API, lo que implica un nuevo esquema de Integración API como varios otros cambios sobre su modelo de negocio en integraciones con plazo máximo 29/04/2023.*

*Nuestros equipos se encuentran actualmente trabajando en las pruebas y alcances declarados sobre el nuevo modelo para garantizar, actualizar y transparentar como este se acopla a integraciones orientadas a mensajería en Lynn. Actualmente estos cambios limitan la conexión de nuevos canales de Twitter a Lynn.*

*En las siguientes páginas mayor información*





## Twitter cambia su modelo de acceso



**LYnn** for  
Genesys Cloud

### Nuevos modelos

FREE

BASIC

ENTERPRISE

### API's



Versión 1.1



Versión 2.0

(única vigente)



## Twitter cambia su modelo de acceso



**LYnn** for  
Genesys Cloud™

### Nuevos modelos

FREE

Se puede publicar hasta 1500 tweet por mes

Para uso para Bots

Solo permite el envío de tweets

No tiene costo

No se puede capturar tráfico

No se puede capturar tráfico privado ni responder mensajes privados

No posee acceso a Webhook



## Twitter cambia su modelo de acceso



**LYnn** for  
Genesys Cloud™

### Nuevos modelos

**BASIC**

Nivel mínimo para gestionar cuentas.

Se pueden enviar hasta 3000 post por mes. Se incluyen dentro de este limite el envío de respuestas, generación de RT y creación de Tweets (todo vía API)

Se pueden buscar hasta 10000 tweets por mes. Requiere optimizar las búsquedas en Twitter

Se puede gestionar el tráfico privado y responder mensajes privados

No posee acceso a Webhook



## Twitter cambia su modelo de acceso



**LYnn** for  
Genesys Cloud

### Nuevos modelos

**ENTERPRISE**

**Acceso completo a todas las herramientas de Twitter**

**Costos: Small Package: USD\$42.000 por mes**

**Medium Package: USD\$ 125.000 por mes**

**Large Package: USD\$210.000 por mes**

**No hay limite de envio mensual**

**En la versión más económica, se puede obtener hasta 50 millones de tweets por mes**

**Se puede gestionar el tráfico privado y responder mensajes privados**

**Se pueden gestionar y configurar Webhooks**



**LYnn** for  
Genesys Cloud™